

Compte rendu du CVS du 5 juin 2024

Présents :

Usagers : Matys Gérardot (président), OGET Léa, HESBOIS Timéo, MARTHY Louane

Familles : Mme Eloy, Mr Lambert, Mme Grendena

Professionnels : Mr Galichet, Mme Dandumont, Mr Bernard (pour la gestion des menus : Mme Ignaczinski et Mr Gomes)

ORDRE DU JOUR

1) Le compte-rendu du CVS du 6 décembre 2023 est validé

2) Suites données aux demandes du dernier CVS :

Pommes de pin :

- En cas d'absence du thérapeute être prévenu : fait + affichage

Epicéas :

- Faire de la cuisine et du jardinage : possibilité de faire l'activité cuisine le mercredi matin lors du décloisonnement des groupes. Activité jardinage reprise depuis peu en raison de la météo.
- Avoir des RDV parents/thérapeutes : possibilité à la demande
- Les robinets des WC de la cantine sont difficiles d'accès (trop loin) : des poignées ont été installées à la place des boutons poussoirs pour faciliter l'accès des plus petits.
- Regonfler les ballons du city : fait + achat de nouveaux ballons.

Séquoias :

- Faire des rencontres sportives avec d'autres établissements : journée sportive inter-établissements prévue le 13 juin 2024 avec la participation de 12 établissements, 122 enfants et 46 accompagnants.
- Avoir un baby foot à l'abri des intempéries : fait - Un baby foot a été installé sous le préau.
- Avoir une salle pour les pauses quand il fait froid comme la ludothèque : possibilité de rester en salle éducative ou en salle de classe

- Temps d'attente un peu long entre les repas : demande transmise à Cathy de l'équipe de cuisine qui s'adaptera en fonction des menus prévus

Entrants/Pré-projet :

- Repeindre les salles éducatives et pédagogiques : les travaux ont commencé et se termineront courant de l'hiver prochain.
- Quantité de nourriture parfois insuffisante : vu avec l'équipe de cuisine qui précise que les plats restent à la disposition des usagers et qu'il y a souvent des restes qui sont jetés.

Projets :

- Changer les chaises de la cantine : les chaises sont récentes et adaptées aux plus petits comme aux plus grands. Les chaises noires sont pour les plus grands et les chaises grises pour les plus petits car elles ne sont pas à la même hauteur.

3) Réclamations et plaintes, évènements indésirables :

4 évènements indésirables se sont produits entre janvier 2024 à ce jour.

- 1 évènement s'est produit au sein de l'établissement et a nécessité une vérification au niveau du rebord métallique de tous les éviers.
- 3 évènements se sont produits au niveau des transports. Des adaptations ont été nécessaires pour 2 enfants et un rappel au respect des consignes de sécurité a été fait auprès du transporteur FRANCOTTE.

4) Promotion de la bientraitance et lutte contre la maltraitance :

Compte rendu de la réunion pré-CVS du 14 Mai 2024

COMITE BIENTRAITANCE

Intervenants : VAUTIER Béatrice, MONTALBO Nadia, BERNARD Jérémy

Parents présents : MME LAMBERT, MME DEMARET, M et MME FRITZ, MME VOLKAERT, M CUGNET, sa fille et Théo, M TYRIONNET.

Les parents sont satisfaits de la mise en place du journal interactif dans la mesure où cet outil leur permet d'entrer en communication avec leur enfant.

Rappelons que cet outil de communication avait été proposé par une famille lors d'une précédente réunion Pré CVS.

Ils sont également satisfaits d'être informés de la vie institutionnelle notamment lors des séjours par le biais des photos déposées sur le site internet, sur le Facebook ainsi que pour les différentes manifestations organisées par l'IME.

Certains parents ont pu verbaliser autour de situations et questionnements divers concernant le fonctionnement institutionnel et également autour d'améliorations personnelles quant à l'accompagnement de leur enfant qui seront traitées auprès des professionnels concernés.

Propositions évoquées par les familles :

1. Mise en place d'une collaboration « pair-aidant ».

Il s'agit de faire participer des personnes accompagnées pour transmettre leurs expériences positives auprès d'un ou d'autres enfants, adolescents ou jeunes adultes. Cela peut concerner différents domaines : partage de séjours, de stages, autour d'un travail d'autonomie dans les déplacements et d'expériences professionnelles vécues par des personnes ayant bénéficié d'un ancien accueil à l'IME.

2. Proposer une participation aux parents lors de certaines activités de l'IME : lors de sorties ou d'activités ponctuelles en interne (soient organisées par les groupes éducatifs, pédagogiques et/ou par les thérapeutes ou le CESCDD).

3. Remise en place des journées santé afin de communiquer avec d'autres familles et leur enfant et de bénéficier d'autres outils pour accompagner leur enfant au domicile (ex : atelier cuisine diététicienne).

4. Proposer d'autres journées à thème avec les familles (ou soirées à thèmes).

5. Travail de mémoire et d'apprentissage sur l'histoire (autour du bloc militaire au sein de l'IME) :

- Proposition d'exposition autour du bloc lors de manifestation festive.
- Proposition de rénovation du bloc avec l'association « Charlemont toujours plus fort » et les personnes accompagnées au sein de l'IME.
- Proposition d'une visite du site Charlemont à Givet pour les personnes accompagnées.

5) Politique qualité :

Rapport d'activité démarche qualité 2023

Responsable qualité : Jérémy BERNARD

IME ROCROI

Actualisations régulières : Facebook APAJH, site internet, affichage dans l'établissement

Mises à jour : règlement de fonctionnement, PIA, liste des personnes qualifiées, guide des stagiaires, organigramme du personnel et du CA, protocoles téléphone portable et événements indésirables, procédure réclamations et plaintes, livret d'accueil des nouveaux usagers et nouveaux salariés, organigrammes trombinoscopes, plan bleu, PPMS, tableau des clés

Suivis : contrôles sécurité, procédures et des protocoles

Créations : plan de maîtrise sanitaire pour les usagers, liste des associations ardennaises pouvant accueillir des personnes en situation d'handicap, catalogue des fleurs

Animation du CVS : réunion pré-CVS, formation et suivis des délégués des usagers

Réalisations : enquêtes de satisfaction usagers, familles et professionnels, traitement et analyse des résultats

EVE : Préparation, contrôle et mise à jour de la base documentaire et des documents

Préparations : fête champêtre journée, fête de fin d'année, journée sportive inter-établissement, journée écocitoyenne à Rocroi

SESSAD

Réalisation : enquêtes de satisfaction familles et professionnels + traitement

Mises à jour : document compte-rendu de réunion, règlement de fonctionnement, PIA

EVE : Préparation, contrôle et mise à jour de la base documentaire et des documents

UEMA

Mises à jour : livret du personnel, protocoles, google drive (événements indésirables, réclamations et plaintes)

Réalisation : enquête de satisfaction professionnels et familles + traitement

Installation : album photo interactif (enseignante, éduc, famille) sur « Toutemonannée »

EVE : Préparation, contrôle et mise à jour de la base documentaire et des documents

EMAS

Réalisation : cartes de visite, questionnaire de satisfaction en ligne + traitement, bilan de fin d'année scolaire

Mise à jour : documents du google drive

6) CESCDD (bus buccodentaire) :

Actions CESCDD depuis septembre 2023

CESCDD = **C**omité d'**E**ducation à la **S**anté à la **C**itoyenneté et au **D**éveloppement **D**urable

Santé :

- Semaine du goût : réalisation d'un petit déjeuner pour tous, et intervention d'un boulanger
- Poursuite des projets hygiène, médiation animale, ponyéquilibre
- **Avril 24 : dépistage bucco-dentaire : 43 % d'enfants (56 dépistés) ont des caries en 2024 contre 23 % en 2022 pour 55 enfants dépistés**

Développement durable :

- Découverte des encres végétales et œuvres réalisées par le groupe Séquoias
- Poursuite des gestes éco-responsables : tri des déchets à la cantine et dans les classes

Citoyenneté :

- Participation à l'opération « octobre rose » : fabrication et vente de sablés au profit de l'association de lutte contre le cancer du sein.
- Intervention Gendarmerie sur le thème « les harcèlements »
- Distribution des colis au resto du cœur

En cours :

- Séances de médiation animale : chien, poney, et l'Arche de Noé
- Demi-journée : découverte ponyquilibre (juillet)
- Projet « escape Games » sur le thème de l'hygiène : prévu le 26/09. **Les familles seront invitées à participer avec leurs enfants à ce jeu d'énigmes.**
- Intervention des Ambulances COQUET le 10 septembre dans le cadre de la journée mondiale des premiers secours

7) Fête champêtre/journée sportive :

Fête champêtre le SAMEDI 8 JUIN 2024 de 12h00 à 16h30

Avec restauration, buvette, animation musicale, spectacles et activités diverses.

Journée sportive inter-établissement JEUDI 13 JUIN 2024

Voir affiches transmises par Monsieur BERNARD

8) Séjours :

9 séjours ont été organisés entre mai 2024 et septembre 2024.

Coût total : 20 050 euros

Voir tableau joint par Monsieur BERNARD.

9) Point sur les travaux :

Réalisés

- Réfection peintures bâtiment Maréchal, couloir bâtiment Bœuf
- Remplacement des radiateurs du bâtiment Bœuf
- Remplacement d'une voiture (Dacia 7 places par Dacia hybride 7 places)
- Remplacement d'une tondeuse
- Installation aire de jeux
- Construction garage près de l'atelier conditionnement et enduit
- Remplacement des portes de garages (près du city et au gymnase)
- Construction mini-terrasses bâtiment médico-éducatif
- Bureau psychologue (peinture + placard)
- Bureau cuisine + placard

En cours

- Installation d'une véranda sur la terrasse du bâtiment Hardy
(pour étendre l'espace de travail au restaurant pédagogique)

Prévus

- Bardages maison Hardy, ateliers, restauration
- Changement des vélux de la maison Hardy
- Changement des fenêtres du gymnase
- Remplacement tôles de toit du préau de la SEES
- Remplacement chaudière du restaurant

10) Ressources humaines :

Départ du directeur

- Monsieur DUCARMES fera valoir ses droits à la retraite fin juillet 2024.
- Sophie DANDUMONT, directrice adjointe, a été recrutée par le bureau de l'association après entretien parmi les 3 candidats reçus
- Mme Marion VERSCHAEVE (recrutement externe) prendra le poste de Directrice-adjointe à partir du 1er juillet 2024. En raison d'un événement heureux à venir, elle sera en congé maternité à partir du 16 septembre et reprendra ses fonctions au début de l'année 2025. Madame DANDUMONT sera épaulée par le Responsable qualité et l'Assistante de Direction durant cette période.

Orthophoniste

- Margot COLMANT a demandé la baisse de son ETP à 0,4 à partir de la rentrée de septembre. Elle sera présente sur l'IME de Rocroi 2 jours par semaine.
La direction est en recherche d'un 0,5 ETP d'orthophoniste

11) Gestion des menus :

Les usagers présents lors du CVS du 5 Juin 2024 ont proposé un repas équilibré (avec féculent, viande ou poisson, laitage fruit et légume) à réaliser par l'équipe des cuisiniers très prochainement :

ENTREE : Pizza au jambon

PLAT : Boulettes avec des haricots

FROMAGE

DESSERT : fraises

12) Temps d'expression familles/usagers :

Voir liste des demandes transmises par Mr BERNARD

Ci-après réponses aux principales requêtes des usagers :

Pommes de pin :

- Faire plus d'activités extérieures : OK en fonction des besoins éducatifs

Epicéas :

- Apprendre à secourir les gens : prévu avec les Ambulances COQUET courant septembre 2024.
- Avoir une table de ping-pong : 1 table déjà installée dans l'établissement
- Avoir des barres en hauteur pour se balancer (type barre fixe en hauteur) : voir avec l'éducateur sportif.

Séquoias :

- Avoir une table en bois ou des bancs près de l'aire de jeux : prévu dans un avenir proche.

Entrants/pré-projets :

- Rénover le terrain de foot (traçage et reboucher les trous) : travaux seront faits pour le 13 juin maxi pour la rencontre inter-établissements.

Projets :

- Découvrir de nouvelles activités telles que le paddle et le canoë : pourra être envisagé lors du Séjour au lac des Vieilles Forges en fonction de la météo.
- Faire plus de chantiers à l'extérieur : le groupe a déjà travaillé pour les communes de Fumay et La francheville.
- Augmenter le nombre de gyropodes : actuellement 5 sur le site. Achat très onéreux à l'étude dans le cadre d'un futur évènement sur le site du lac des Vieilles Forges.

DIS :

- Avoir plus de choix dans les collations du matin : fruits uniquement
- Avoir plus de pâtisserie : 1 dessert sucré/semaine

13) Questions et remarques diverses :

Monsieur LAMBERT, parent d'usager et membre du CVS, est à l'initiative d'un questionnaire d'évaluation et de ressentis des familles dans la prise en charge de leur enfant.

Ce questionnaire sera transmis aux familles au début de l'automne.

Seule une synthèse globale de l'ensemble des réponses sera remontée auprès de la Direction dans le seul but d'améliorer la prise en charge des usagers.

Madame DANDUMONT informe que chaque famille va recevoir par mail un lien pour accéder à une enquête comprenant 40 questions à l'initiative de la MDPH, de l'ARS et du Conseil Départemental des Ardennes.

Ce questionnaire devra être complété au plus tard pour le 17 juin 2024.

Il est possible de recevoir le questionnaire papier pour les personnes qui le souhaitent.